



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN SUNHOUSE Phòng
Bảo hành sản phẩm
Số 16/TB – PBH/2022

Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Hà Nội, ngày 05 tháng 10 năm 2022

THÔNG BÁO

(VV: Bổ sung CSBH cho máy lọc nước RO)

Kính gửi: Quý khách hàng

Đầu tiên, chúng tôi xin trân trọng cảm ơn sự ủng hộ và hợp tác của quý khách hàng đối với sản phẩm của Sunhouse trong thời gian vừa qua. Phòng Bảo hành sản phẩm thuộc tập đoàn Sunhouse thông báo về việc **bổ sung chính sách bảo hành cho sản phẩm máy lọc nước RO** như sau:

1. Đổi mới 1 đổi 1 trong 03 ngày **đối với kênh bán hàng GT** (Hệ thống bán hàng qua NPP, Đại lý..) kể từ ngày mua với điều kiện sản phẩm bị lỗi do nhà sản xuất và khách hàng phải kích hoạt bảo hành điện tử ngay sau khi mua sản phẩm.
2. Bảo hành 01 năm đối với màng RO **đối với tất cả các kênh bán hàng** với điều kiện khách hàng phải thay lõi lọc định kỳ theo khuyến cáo của nhà sản xuất.
 - Thời gian áp dụng: Từ ngày 05/10/2022 đến khi có thông báo mới
 - Phạm vi áp dụng: Toàn quốc

Mọi thông tin thắc mắc khách hàng vui lòng liên hệ hotline: **18006680** để được giải đáp
Rất mong nhận được sự tin tưởng và hợp tác của quý khách hàng

Xin chân thành cảm ơn!

Nơi nhận

- Như trên
- Ngành hàng
- Phòng kinh doanh
- NPP, siêu thị
- Trung tâm bảo hành/CTV
- Phòng kế toán

Phòng Bảo hành sản phẩm

GIÁM ĐỐC BẢO HÀNH TOÀN QUỐC
Vũ Ciễn Dũng